



ROMANIA
Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului

**UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE din
TÂRGU-MUREȘ**

Adresa: Târgu-Mureș, str. Gh. Marinescu nr. 38, cod 540139
Tel: +40. 265. 21 31 27, **Fax:** +40. 265. 21 04 07,
E-mail: rectorat@umftgm.ro

PROGRAM DE ACȚIUNI ȘI PRIORITĂȚI PENTRU ANUL 2010
ÎN VEDEREA ÎMBUNĂTĂȚIRII CALITĂȚII ACTIVITĂȚILOR ÎN
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN TÎRGU-
MUREȘ

Principalele obiective care trebuie să fie îndeplinite de întregul personal al Universității de Medicină și Farmacie din Tg.Mureș sunt:

Obiective generale:

- Revizuirea, modernizarea și armonizarea programelor analitice și a planurilor de învățământ cu cele ale instituțiilor academice de prestigiu din lume;
- Formarea inițială și educația continuă a specialiștilor de nivel superior, în concordanță cu exigențele actuale ale mediului profesional;
- Asimilarea celor mai noi și eficiente metode și tehnici didactice și pedagogice;
- Atragerea unui număr crescut de candidați, pentru a realiza o selecție mai eficientă;
- Promovarea cooperării internaționale în plan academic, prin intermediul programelor comunitare;
- Implicarea doctoranzilor și masteranzilor în cercetarea contractată;
- Participarea universității ca partener efectiv, cu drepturi și obligații depline la Spațiul European al Cercetării Științifice;
- Implementarea și certificarea unui sistem de management al calității bazat pe o politică, structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea - evaluarea, intervenția corectivă- preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

Obiective specifice:

- Reacreditarea, la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) prin evaluarea instituțională a Universității de

Medicină și Farmacie din Tîrgu-Mureș (cu facultățile de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie);

- Acreditarea la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) a programelor de studiu de licență reglementate general;
- Clasarea UMF Tg.Mureș, în ceea ce privește calitatea învățământului, pe unul din primele locuri între universitățile de medicină și farmacie din țară.

În Universitatea de Medicina și Farmacie din Tg.Mureș managementul calității se referă la principalele componente ale activității universitare:

- calitatea procesului de învățământ,
- calitatea cercetării științifice,
- calitatea ca dimensiune a propriei organizații.

Calitatea procesului de învățământ are următoarele aspecte cheie:

- definirea unui profil coerent de pregătire pentru fiecare facultate și armonizarea acestor profiluri în cadrul ofertei universității;
- identificarea oportunității programelor de studii (specializărilor) și adaptarea structurală a ofertei universitare;
- identificarea cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studiu (specializări), corelarea acestora cu experiența universității și cu practica internațională (europeană);

Calitatea în cercetarea științifică, trebuie urmărită prin următoarele aspecte:

- Stabilirea unor criterii și proceduri de evaluare a rezultatelor cercetării care să motiveze performanța;
- Identificarea unor direcții strategice de dezvoltare a cercetării științifice și încurajarea dezvoltării de centre de excelență pe aceste direcții astfel încât să se consolideze atât cercetarea fundamentală, cât și capacitatea universității de a participa în programe naționale și internaționale.

Calitatea ca dimensiune a propriei organizații ar trebui să ia în considerare următoarele:

- Identificarea și implementarea unei structuri organizatorice optime pentru sistemul calității. Următoarele principii pot servi ca bază pentru structura organizatorică:
 - delegarea de responsabilitate și autoritate la toate nivelurile relevante;
 - realizarea unui echilibru între decizia managerială și consultarea părților interesate (clienții externi, personalul și studenții universității);
 - evitarea unei birocrății a calității, centralizate la nivelul universității.

- Politica privind resursele umane, ale cărei coordonate posibile sunt:
 - definirea clară a standardelor de performanță, a criteriilor de evaluare și recunoaștere a activității individuale și de grup;
 - crearea unui climat care să încurajeze responsabilitatea și inițiativa;
 - promovarea instruirii și perfecționării continue;
 - evaluarea periodică a contribuției individuale la realizarea obiectivelor instituției.
- Crearea și dezvoltarea unui sistem informațional de sprijin pentru sistemul calității.

Pentru suportul logistic al managementului calității s-a depus un proiect POSCCE „*Îmbunătățirea performanțelor administrative și de management în domeniul medico-farmaceutic în vederea creșterii competitivității economice prin CDI*” care a fost câștigat și se află în perioada de implementare și va permite, din punct de vedere organizațional, o nouă abordare a activității.

Funcția	Obiective	Acțiuni	Cuantificarea obiectivului	Responsabili	Termene
1. Predare - învățare	Participarea cadrelor didactice la activități de perfecționare	Cursul de engleză medicală va fi organizat în cadrul UMF Târgu-Mureș în PROFEX pentru cadre didactice cu normă la seria de limba engleză	Atestatele de engleză medicală eliberate de către Centrul Lingvistic Profex sunt acrediate conform CEFR	Prorector didactic Decani Conducerea UMF	Permanent
	Creșterea calității resurselor utilizate în predare-	Adaptarea curriculum-ului la cerințele existente în armonizarea curriculară, cuprinderea în acestea a tematicilor de rezidențiat.		Titularii de curs	Anual
		Dotarea corespunzătoare a laboratoarelor		Facultăți	
		Achiziționarea de PC-uri și dezvoltarea rețelei de eLearning		Facultăți-depart. de Management academic	Permanent
	Monitorizarea calității activităților de predare	Evaluarea cursurilor de către studenți	Evaluarea anuală a tuturor cursurilor predate în universitate	Prorector responsabil cu asigurarea calității, Biroul Senatului	Semestru II-evaluare Catedre
	Perfecționare profesională și educație continuă	Sporirea ofertei de cursuri de formare continuă. Aplicarea la POSDRU pentru CFC.	Număr de cursuri	Facultăți	Iunie 2010 Permanent
	Oferirea de programe postuniversitare de calitate	Analiza inserției absolvenților și încorporarea solicitărilor și rezultatelor obținute la concursurile naționale în perfecționarea programelor de învățământ	Publicarea anuală a unui raport	JDep. Orientare în Carieră	
Perfecționarea pregătirii rezidenților prin parcurgerea integrală a tuturor curiculelor		Proceduri de monitorizare a activităților de predare	Departament postuniversitar	Permanent	
2. Cercetare științifică	Creșterea calității activităților în cadrul IOSUD	Antrenarea doctoranzilor cu frecvență în probleme de cercetare a grupului din care fac parte și controlul rezultatelor obținute.Creșterea de aplicatii granturi TD	Monitorizarea activității doctoranzilor cu frecvență.	Prorector responsabil cu cercetarea științifică Director IOSUD	Permanent
	Valorificarea rezultatelor cercetării	Creșterea numărului de granturi și proiecte depuse la nivel de universitate (cercetare și structurale)	Număr de granturi și sume vehiculate	Oficiul de Granturi și Cercetare Științifică	Permanent
3. Administrație	Deservirea cerințelor comunității	Oferirea de consultanță de specialitate focalizată pe rezolvarea problemelor comunității	Volumul consultanței oferite, sume obținute comparativ cu 2009	Biroul Senatului	Iunie 2010

4. Servicii		Inițierea de parteneriate cu alte instituții	Număr de parteneriate, nr de probleme specifice soluționate Reprezentare internațională.		Iunie 2010
	Rezolvarea problemelor ce țin de baza materială a învățământului stomatologic	Inițierea de parteneriate/proiecte comunitare pentru formarea unei unități de asistență medico-socială stomatologică, ce va asigura prin dotare și funcționare baza de formare pentru studenți și cadre didactice.		Decan facultate	Iunie 2010
5. Asigurare a calității	Programe de calitate	Elaborarea programelor de calitate de către fiecare facultate		Decani Responsabili cu calitatea	Martie 2010
		Autoevaluarea Urmărirea realizărilor și nerealizărilor din programele de calitate. Analize preliminare ale catedrelor în cadrul Biroului Senatului în vederea unui raport final de evaluare.	Pe baza unei programari prealabile, se va analiza fiecare catedra pornind de la un barem obligatoriu elaborat	Decani Prorector asigurarea calității, Cancelar general	Mai-Iulie 2010
	Crearea unei rețele funcționale de asigurare a calității la nivel de universitate	Stabilirea responsabililor cu asigurarea calității în fiecare facultate și catedra după alegerile	Numirea responsabililor	Decani, șefi catedra	Mai 2010
		Întâlniri periodice cu responsabilii cu asigurarea calității din facultăți	Cel puțin o întâlnire pe semestru	Responsabili asigurarea calității, Universitară, Prorector	Periodic
		Monitorizarea activităților de evaluare internă și a celor de realizare a raportărilor instituționale.		Responsabil asigurarea calității pe universitate	Permanent
	Îmbunătățirea procedurii de evaluare a cursurilor de către studenți	Antrenarea studenților, absolvenților și rezidenților în rețele funcționale de asigurare a calității la nivel de universitate	Cel puțin o întâlnire pe semestru	Comisia de asigurare a calitatii Reprezentanții studenților din fiecare facultate	Permanent
		Popularizarea evaluărilor în rândul studenților și instruirea celor care se vor implica în distribuirea și colectarea chestionarelor, cu respectarea eșalonării aprobate de Senat.	Întâlnirea cu reprezentanții studenților înainte de evaluare	Comisia de asigurare a calitatii Reprezentanții studenților din fiecare facultate	Iunie-iulie 2010
Generalizarea evaluării cursurilor de către studenți la toate cadrele didactice din toate facultățile		Cele 3 facultăți	Prorector responsabil cu asigurarea calității,	Iulie 2010	

Colaborarea cu auditului intern în UMF Tg.-Mures	Crearea structurilor necesare pentru audit intern permite auditarea principalelor domenii ale activității universitare, urmărindu-se ca angajamentele pe care și le-a asumat instuția să fie respectate riguros.		Rector Departamentul de Audit intern	Permanent
	Elaborarea documentelor necesare auditului	Documentele vor fi cuprinse în Raportul Anual de Audit ce va fi aprobat în Senat	Departamentul de Audit intern	Permanent

Rector
Prof.dr. Copotoiu Constantin

Prorector științific
Președinte Comisie de Evaluare și Asigurare
a Calității în UMF Tîrgu-Mureș
Prof.dr.Brînzaniuc Klara